

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА

ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Основы) ООО "Вертебра", в лице Директора, подтверждает гарантию сохранения конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну о пациенте, и информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее получении в ООО "Вертебра" **пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на выбор лечащего врача, с учетом его согласия, а также на выбор медицинской организации;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами в соответствии со ст. 19 Основ;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Основ;
- на получение информации о состоянии здоровья пациента в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении в соответствии со ст. 22 Основ;
- на отказ от получения указанной информации против своей воли; на возмещение ущерба в соответствии со ст.ст.19, 98 Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав; сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Основ;
- а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Медицинская организация имеет право без согласия пациента или его законного представителя разгласить сведения, составляющие врачебную тайну, в следующих случаях:

- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утвержденным Правительством РФ; в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных; в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст.13 Основ).

В случае нарушения указанных прав пациент может обращаться с жалобой непосредственно к Директору, главному врачу или иному должностному лицу ООО "Вертебра", в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

Пациент обязан соблюдать правила внутреннего распорядка ООО "Вертебра", лечебно-охранительный режим, а также в целях получения лучших результатов предоставить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими средствами или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

Уведомляем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (медицинского работника), в том числе относительно назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.